



## Amélioration de l'organisation

L'**Amélioration de l'organisation** permet de :

- Garantir la qualité des produits et des services
- Satisfaire les clients
- Augmenter la rentabilité
- Certifier l'organisation...

### Mission :

1<sup>ère</sup> possibilité : Intervention Coethique avec le module **Force Opérationnel Ethique** qui révèle les problématiques et déclenche le module **Amélioration de l'organisation** pour cibler plus précisément tous les axes d'améliorations

2<sup>nd</sup> possibilité : le client ayant détecté des dysfonctionnements chroniques avec ses indicateurs (réclamations clients, coûts de non qualité, réclamations, retards...) Coethique intervient directement avec le module **Amélioration de l'organisation** pour améliorer la performance de l'établissement et certifier l'organisation

### Étapes du déploiement :

- Maquettage sur nos supports informatiques
- Cartographie : Processus / Flux d'informations
- Etude des fonctions par processus
- Analyse, identification et formalisation du plan de conduite de l'organisation