



**Formation**  
**Exercer son autorité - Recadrer un collaborateur**

*Annexe à la CONVENTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE*

| Formation  | Démarche et méthodes pour exercer son autorité et recadrer un collaborateur  |
|--|--|
| <p><b>Nature et Objectif de la formation</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Créer et entretenir la relation collaborateurs /managers</li> <li>❖ Mettre en place le cadre de fonctionnement de votre service</li> <li>❖ Agir vis-à-vis d'un collaborateur quand il est à la limite ou hors du cadre de sa fonction</li> </ul> <p>À la fin de cette formation le participant sera en mesure de mettre en place un cadre de fonctionnement avec ses collaborateurs et pouvoir adopter le statut de « manager arbitre » en cas de non-application des règles.</p> <p>Ce programme Ce programme sous forme de boite à outils permettra au participant d'entretenir avec ses collaborateurs une relation enrichissante et de confiance</p>  |
| <p><b>Programme de la formation</b></p>          | <p><b>1 - La base du management :</b></p> <p>- Premier principe : l'écoute active</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Comment la créer ?</li> <li>❖ Comment la préserver ?</li> </ul> <p>- Deuxième principe : valoriser ses collaborateurs et ses collègues :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Découvrir le collaborateur</li> <li>❖ Comprendre son point de vue : méta programme, système de référence, système de représentation</li> <li>❖ Comprendre ce qui le motive (Picasso)</li> </ul> <p><b>2 - Définir les règles de comportement, annoncer les règles :</b></p> <p>S'appuyer sur les valeurs de l'entreprise pour traduire ces valeurs en comportements attendus et acceptables</p> <p><b>3 – Recaler un collaborateur à la limite des règles</b></p> <p>Objectif : Eviter qu'une relation de défiance s'installe et faire prendre conscience au collaborateur des risques de transgression</p> <p><b>4 – Recadrer un collaborateur</b></p> <p>Objectif : Réinscrire le collaborateur dans le jeu ; Montrer aux collaborateurs l'importance et l'aspect non négociable des règles, donc des valeurs et de l'éthique de l'entreprise</p> |
| <b>Personnes concernées</b>                      | Dirigeant ; Manager ou Chef de service   |
| <b>Prérequis</b>                                 | Cette formation ne nécessite pas de prérequis  |
| <b>Niveau</b>                                    | Fondamentaux   |
| <b>Moyens pédagogiques</b>                       | Power Point ; Retours d'expériences ; jeux de rôles  |
| <b>Suivi de l'exécution</b>                      | Feuille de présence signée par le participant et le formateur par demi-journée   |
| <b>Evaluation résultats</b>                      | Document d'évaluation (connaissances acquises et réponse aux attentes)   |
| <b>Sanction</b>                                  | Attestation (nature, acquis, durée) remis à l'issue du stage   |
| <b>Encadrant formateur</b>                       | Formateur agréé CoEthique  |
| <b>Durée / Prix</b>                              | 7 heures sur une journée / Nous consulter  |
| <b>Nombre participants</b>                       | De 2 au minimum à 8 au maximum   |
| <b>Date</b>                                      | Suivant demande client : nous consulter  |
| <b>Lieu de la formation</b>                      | Intra ou inter, suivant demande client   |
| <b>Organisme formateur</b>                       | <p align="center">CoEthique , 13 rue Piperoux , 69003-Lyon<br/>RCS Lyon : 801350049-00011<br/>N°CPF :826913657 69</p>  |